



Política de Privacidad y Protección de Datos

AltitIA – Última actualización: Mayo 2026

1. Responsable del tratamiento

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (RGPD) y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), le informamos de que el responsable del tratamiento de sus datos personales es:

Empresa: AltitIA

Correo electrónico de contacto: contacto@altitia.com

Sitio web: <https://altitia.com>

2. Datos que recopilamos

A través del formulario de contacto de nuestra web recopilamos los siguientes datos: nombre, dirección de correo electrónico y cualquier otra información que el usuario incluya voluntariamente en el mensaje.

3. Finalidad del tratamiento

Los datos facilitados se utilizarán exclusivamente para:

- Responder a consultas y solicitudes de información enviadas a través del formulario.
- Mantener comunicaciones relacionadas con una posible relación comercial o de colaboración.

No se utilizarán para ninguna otra finalidad sin informarle previamente y, en su caso, obtener su consentimiento.

4. Base Legitimadora

El tratamiento de sus datos se basa en el consentimiento expreso que usted otorga al marcar la casilla correspondiente antes de enviar el formulario, de conformidad con el artículo 6.1.a) del RGPD.

5. Conservación de los datos

Sus datos se conservarán durante el tiempo necesario para atender su solicitud y, posteriormente, durante el plazo en que pudieran derivarse responsabilidades legales de la relación mantenida. Una vez cumplida la finalidad, los datos serán suprimidos de forma segura.





6. Destinatarios y cesiones

Los datos personales no serán cedidos ni comunicados a terceros, salvo obligación legal. No se realizan transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo. En caso de utilizar proveedores de servicios externos (por ejemplo, plataformas de correo electrónico o alojamiento web) que pudieran acceder a sus datos en calidad de encargados del tratamiento, estos actuarán siempre bajo instrucciones de AltitIA y con las garantías adecuadas.

7. Derechos del interesado

Usted tiene derecho a:

- **Acceso:** conocer qué datos suyos tratamos.
- **Rectificación:** corregir datos inexactos o incompletos.
- **Supresión:** solicitar la eliminación de sus datos ("derecho al olvido").
- **Limitación:** solicitar que se restrinja el tratamiento de sus datos.
- **Portabilidad:** recibir sus datos en un formato estructurado y de uso común.
- **Oposición:** oponerse al tratamiento en determinadas circunstancias.
- **Revocación del consentimiento:** en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento previo.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede dirigirse a: contacto@altitia.com, indicando su nombre, DNI y el derecho que desea ejercer. Respondemos en un plazo máximo de 30 días. Si considera que sus derechos no han sido debidamente atendidos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD): www.aepd.es.

8. Seguridad

AltitIA aplica las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

9. Modificaciones de esta política

Nos reservamos el derecho a actualizar esta política para adaptarla a cambios legislativos o modificaciones en nuestros servicios. Le recomendamos consultarla periódicamente. La fecha de la última actualización figura al inicio del documento.

